**클립다운 PLUS+ 이용약관**

제 1 조 (목적)

본 약관은 주식회사 제이스퓨처(이하 ‘회사’)가 인플메이트 회원에게 제공하는 클립다운 PLUS+를 이용함에 있어 회사와 회원간의 권리, 의무 및 책임사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

① 본 약관에서 사용되는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. ‘회원’이란 인플메이트 이용약관에서 규정한 회원가입 절차에 따라 회사가 요구하는 정보를 제공하여 가입 승낙을 획득한 이용자를 의미합니다.

2. ‘클립다운 PLUS+’란 회원이 회사가 지정한 금액을 지불하거나 지정한 약정 조건을 수락하는 대가로 이용하게 되는 서비스를 의미하며 서비스의 세부 내용은 클립다운 홈페이지에서 확인 가능합니다.

3. ‘결제’란 회원이 회사가 지정한 지불수단을 통하여 회사가 정한 금액을 회사에 지불하는 것을 의미합니다.

4. ‘정기결제’란 매월 또는 일정 시기에 반복적으로 결제하기 위하여 미리 입력 또는 등록한 결제정보로 매월 또는 일정 시기에 자동으로 결제하는 것을 의미합니다.

5. ‘서비스 이용기간’이란 지불된 금액 또는 약정 조건에 따라 클립다운 PLUS+를 이용할 수 있는 기간을 의미합니다.

② 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제 1항에서 정하는 것을 제외하고 관계법령 및 서비스 별 안내에서 정하는 바에 의합니다.

제 3 조 (약관의 효력 및 변경)

① 본 약관은 클립다운 PLUS+ 이용을 희망하는 회원이 서비스 이용에 동의하고 결제를 통해 회사에 지정한 금액을 지불한 경우 약관의 내용을 이해한 것으로 간주하고 그 효력이 발생합니다.

② 본 약관은 회원이 약관에 동의한 날로부터 서비스 이용 계약이 만료되는 날까지 적용되는 것을 원칙으로 하며, 일부 조항의 경우 관계법령에 따라 서비스 이용 계약 만료일 이후에도 유효하게 적용될 수 있습니다.

③ 회사는 필요한 경우 관계법령을 위배하지 않는 범위 내에서 본 약관을 변경할 수 있습니다. 회사는 본 약관이 변경되는 경우 변경사항을 시행일자 15일 전부터 서비스 홈페이지에 공지하는 것을 원칙으로 합니다.

④ 회원은 개정된 약관에 동의하지 않을 경우 약관의 시행일로부터 7일 이내에 서면, 유선전화, 이용계약 철회 등으로 거부의사를 표시할 수 있으며, 약관의 개정에 동의하지 않을 경우 회사는 회원과의 이용계약을 해지할 수 있습니다.

⑤ 본 약관의 제반 규정은 인플메이트 이용약관의 관련 규정에 우선 적용되며, 약관의 정의 내용 등이 서로 상충되는 경우 이 약관의 관련 규정을 적용합니다. 이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 콘텐츠산업진흥법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률 등 관계법령에 따릅니다.

제 4 조 (이용계약의 성립 및 승낙의 제한)

① 클립다운 PLUS+ 이용계약은 회사에서 지정한 계약 절차에 따라 이용을 신청하고 지정된 금액의 지불 또는 약정 조건을 수락하여 회사의 승낙이 회원에게 도달한 시점(“결제완료” 등의 표시가 회원에게 절차상 표시된 시점)에 성립합니다.

② 클립다운 PLUS+는 기간 만료형과 정기결제형으로 구분되며 서비스 이용 요금은 프로모션이나 구매기간 등에 따라 달라질 수 있습니다. 상세 요금 정책은 홈페이지 또는 별도의 안내 페이지에 게시합니다.

③ 회원은 클립다운 PLUS+ 이용계약을 체결하기 전에 본 약관에서 회사가 명시, 고지하는 사항을 숙지하고 착오없이 정확히 거래할 수 있도록 하여야 합니다.

④ 회사는 다음 각호에 해당하는 이용계약 신청에 대해서는 신청을 승낙하지 아니하거나 유보할 수 있습니다.

* 이용계약 신청자가 본 약관에 의하여 이전에 이용 자격을 상실한 적이 있는 경우
* 허위 정보를 기재하거나 타인의 명의 또는 개인정보를 이용하여 이용계약을 신청한 경우
* 개별 서비스 설비의 여유가 없거나 기술상 또는 업무상에 문제가 있는 경우
* 기타 관계법령에 위배되거나 세부지침 등 회사가 정한 기준에 반하는 경우

⑤ 회사는 클립다운 PLUS+ 이용에 필요한 정보를 수집할 수 있으며 수집한 정보는 회사의 개인정보처리방침에 의거하여 이용/관리됩니다.

제 5 조 (결제수단 및 결제일자)

① 회원은 클립다운 PLUS+ 이용계약을 위해 회사가 지정한 결제수단에서 요구하는 결제정보를 입력해야하며, 이용하는 결제조건이 정기결제인 경우 신청한 타입에 따라 월 단위 또는 연 단위로 정기결제 될 수 있습니다.

② 클립다운 PLUS+의 결제조건이 정기결제인 경우 회사는 서비스의 원활한 제공을 위하여 서비스 이용기간 종료일 이전에 회원이 입력한 결제수단 정보로 정기결제를 요청할 수 있습니다.

③ 회사는 결제가 이루어지면 회원에게 결제 내용을 전화, 이메일, 휴대폰 문자메시지 등의 통지수단을 이용하여 통지할 의무가 있습니다. 단, 회원의 명시적인 동의가 있는 경우 위 통지를 생략할 수 있습니다.

④ 회원이 클립다운 PLUS+ 이용계약을 위해 등록한 결제정보가 어떠한 사유로든 유효하지 않게 되어 정상적으로 정기결제가 이루어지지 아니하는 경우 서비스 이용기간 종료일 익일부터 클립다운 PLUS+ 이용계약이 자동으로 해지될 수 있습니다.

제 6 조 (클립다운 PLUS+ 이용)

① 클립다운 PLUS+에서 제공하는 기능은 이용계약이 성립하는 시점부터 사용 가능합니다.

② 클립다운 PLUS+의 기능안내 및 요금안내는 홈페이지 또는 별도의 안내 페이지에 게시합니다.

③ 클립다운 PLUS+의 이용 단말기(PC 또는 모바일)는 단말기 대수 제한 등의 이용정책이 존재하며 상세 정책은 홈페이지 또는 별도의 안내 페이지에 게시합니다.

④ 회사는 클립다운 PLUS+ 이용에 필요한 정보를 수집할 수 있으며 수집한 정보는 회사의 개인정보처리방침에 의거하여 이용/관리됩니다.

제 7 조 (청약철회, 해지 및 환불)

① 클립다운 PLUS+ 청약 철회는 클립다운 PLUS+에서 제공하는 기능을 이용하지 않은 회원에 한해 ‘콘텐츠이용자 보호지침’에 의거하여 결제완료일로부터 7일 이내에 청약 철회가 가능합니다.

② 청약 철회에 따른 이용요금 환불은 프로모션 또는 정기결제 등으로 인한 할인 요금을 제외한 금액을 결제한 수단과 동일한 방법으로 환급하는 것을 원칙으로 합니다. 단, 결제수단으로 환급이 불가능한 경우 환급 가능한 수단을 환불 신청자에게 알리고 환불 신청자의 선택에 따라 현금 또는 결제금액과 동일한 가치의 재화를 환급할 수 있습니다.

③ 회사는 결제수단과 동일한 방법으로 환급이 가능한 경우 청약 철회 의사표시를 수령한 즉시 결제수단을 제공한 사업자에게 결제대금의 청구 정지 또는 취소를 요청하는 것을 원칙으로 합니다. 단, 아래 각 호에 해당하는 경우 환불 소요시간이 추가 발생할 수 있습니다.

1. 기수납된 신용카드와 같이 결제사업자의 환불 정책에 따라 시간 소요가 발생하는 경우

2. 결제수단 제공 사업자가 회사와의 약정을 통하여 사전에 대금청구 정지 내지 결제취소 가능 기한 등을 미리 정하여 둔 경우

④ 회원의 단순 변심에 의해 중도 해지하는 경우 환불 금액은 이용 요금에서 서비스 이용일수에 해당하는 금액과 회사가 서비스 운영을 위해 부담할 부대비용, 수수료를 차감하여 환불할 수 있습니다.

⑤ 회사는 결제와 관련하여 과오금이 발생하는 경우 이용요금을 결제한 수단과 동일한 수단으로 환급하는 것을 원칙으로 하며, 동일한 수단으로 환급이 불가능한 경우 회원의 선택에 따라 현금 또는 과오금 된 결제금액과 동일한 가치의 재화를 환급할 수 있습니다.

제 8 조 (서비스의 정지 및 중단)

① 회사는 클립다운 PLUS+ 이용계약을 체결한 회원에 한해 클립다운 PLUS+에서 제공하는 기능을 24시간 제공할 의무가 있습니다.

② 회사는 서비스 개선을 목적으로 하는 점검, 보수 시에는 서비스의 전부 또는 일부의 제공을 제한, 중지, 중단할 수 있으며, 이 경우 홈페이지 또는 소프트웨어 화면 내에 중단사유와 중단기간을 중단 발생시간으로부터 24시간 이전에 사전에 게시합니다. 단, 네트워크 장애, 천재지변, 정전 등 회사의 책임영역을 벗어난 불가항력으로 인해 서비스 제공이 중단되는 경우 상기 안내수단을 통해 사용자에게 사후 고지할 수 있습니다.

③ 회사는 네트워크 장애, 천재지변, 정전 등의 불가항력으로 인한 서비스 중지, 장애 및 서비스 개선 목적으로 인한 서비스 중지, 장애에 대해 ‘콘텐츠이용자 보호지침’에서 정하는 바에 따라 서비스 이용에 대한 금액 또는 기간을 배상할 의무가 있습니다.

1. 불가항력에 의한 중지 및 장애 : 클립다운 PLUS+ 기능 중지 및 장애 시간만큼 기간 연장

2. 서비스 개선 목적으로 인한 점검(1개월 기준)

1) 24시간 이내 : 기간 연장 없음

2) 24시간 초과 ~ 36 시간 이내 : 1일 연장

3) 36시간 초과 ~ 48시간 이내 : 2일 연장

4) 48 시간 초과 ~ 72시간 이내 : 5일 연장

④ 회사는 회원의 귀책사유에 의한 서비스 중단, 장애에 대해서는 별도 보상, 배상의 책임을 지지 아니합니다.

⑤ 회사에서 제공하는 클립다운 PLUS+ 기능의 일부 또는 전부가 회사의 정책, 운영상의 사유 등으로 인해 수정/중단/변경될 수 있으며 이로 인한 보상 또는 배상의 책임이 발생할 수 있습니다.

⑥ 손해배상의 청구는 회사가 지정한 양식에 따라 청구사유, 금액 등을 서면 또는 전자메일 등으로 접수하여야 하며, 손해배상 청구사유가 발생한 시점으로부터 3년 이내에 손해배상청구권을 행사하지 아니하면 그 청구권은 소멸합니다.

제 9 조 (회사의 권리와 의무)

① 회사는 본 약관에 따라 지속적이고 안정적인 클립다운 PLUS+ 기능 제공을 위하여 최선을 다해 노력합니다.

② 회사는 운영, 기술상의 변경 사유 등으로 클립다운 PLUS+의 기능을 축소 또는 변경할 수 있고 변경 전 서비스 공지사항, 서비스 내 알림메시지 등의 방법으로 관련 사항을 게시해야 합니다. 단, 변경된 내용이 중대하거나 이용계약을 체결한 회원에게 불리한 경우에는 전자우편, 휴대폰 문자메시지 등의 내용으로 통지합니다.

③ 회사는 클립다운 PLUS+ 이용계약을 체결한 회원으로부터 제기되는 불편사항 및 개선사항에 대해 정당하다고 판단될 경우 해당 사항을 해결하도록 최선을 다합니다. 단, 신속한 해결이 어려운 경우 회원에게 그 사유와 처리 일정을 통지합니다.

제 10 조 (회원의 의무)

① 회사와 클립다운 PLUS+ 이용계약을 체결한 회원은 다음 각 호의 행위를 하여서는 안됩니다.

* 이용신청 또는 변경 시 허위 사실을 기재하거나 타인의 정보를 도용하여 부정하게 사용하는 행위
* 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보를 유포하는 행위
* 서비스와 관련된 설비의 오동작이나 정보의 혼란을 유발시키는 정보를 송신 또는 게시하는 행위
* 회사 및 기타 제 3자의 저작권 등 지적재산권을 침해하는 행위
* 회사 및 기타 제 3자의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위
* 기타 관계법령 및 본 약관의 이용계약 상에서 금지하는 불법한 행위

② 클립다운 PLUS+ 이용계약을 체결한 회원은 클립다운 PLUS+ 이용약관 및 회사가 서비스 제공과 관련하여 통지하는 내용을 준수하여야 하며, 약관 및 통지 내용을 위반하거나 이행하지 아니하여 발생한 손실, 손해에 대하여 이에 대한 책임을 부담합니다.

③ 클립다운 PLUS+ 이용계약을 체결한 회원은 클립다운 PLUS+ 이용권한 및 이용계약상의 지위를 타인에게 양도 또는 증여할 수 없으며 담보로 제공할 수 없습니다.

④ 클립다운 PLUS+ 이용계약을 체결한 회원은 이용료 결제를 위해 회원정보 및 결제수단에 대한 정보를 최신으로 유지하여야 하며, 회사는 회원의 정보가 부정확하여 발생하는 불이익에 대해서는 책임지지 않습니다.

제 11 조 (서비스 종료)

회사가 부득이한 사정으로 인해 클립다운 PLUS+를 종료하고자 할 경우 회사는 종료일 30일전에 서비스 페이지 및 서비스 알림 등을 통해 종료 사실을 게시하고 전자우편, 휴대폰 문자메시지 등의 수단을 통해 클립다운 PLUS+ 이용계약을 체결한 회원에게 통지해야 합니다. 단, 서비스 종료일까지 서비스 이용을 보장할 수 없는 경우 회원이 지불한 이용료에서 사용한 기간을 감안하여 결제금액을 차감한 후 환불할 수 있습니다.

제 12 조 (손해배상 및 면책조항)

① 회사는 클립다운 PLUS+와 관련하여 본 약관에서 명시되지 않은 어떠한 구체적인 사항에 대한 약정이나 보증을 하지 않습니다. 또한, 회사는 콘텐츠 제공자에 의해 제공된 콘텐츠 또는 게시판 등을 통해 회원간에 공유되는 정보, 자료, 정확성 등에 대해서는 보증을 하지 않으며 회사의 과실 없이 발생된 회원의 손해에 대하여는 책임을 부담하지 아니합니다.

② 회사는 회사의 귀책사유로 인하여 발생한 회원의 손해에 대해서는 본 약관 및 관계법령에 따라 손해를 배상할 의무가 있습니다. 단, 회사는 회사의 과실 없이 발생된 아래와 같은 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.

* 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태에서 발생한 손해
* 기간통신사업자가 전기통신서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 발생한 손해
* 사전에 공지된 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 발생한 손해
* 서비스 이용 기기 환경으로 인하여 발생하는 제반 문제 또는 회사의 귀책사유가 없는 네트워크 환경 등으로 인하여 발생한 손해

제 13 조 (분쟁의 해결)

① 회사와 회원간에 발생한 분쟁에 대해서는 회원이 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하여 적절하고 신속하게 조치를 취합니다. 다만 신속한 처리가 곤란한 경우에는 회사는 해당 의견을 제기한 회원에게 그 사유와 처리 일정을 통보합니다.

② 회사와 회원간에 발생한 분쟁이 발생한 경우 회사 또는 회원은 콘텐츠산업진흥법 제 29조에서 정하고 있는 콘텐츠분쟁조정위원회에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

③ 회사와 회원간에 발생한 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 회원의 주소에 의하고, 주소가 없을 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속 관할로 합니다. 다만, 제소 당시에 회원의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사 소송법 상의 관할 법원에 제기합니다.

부칙

본 약관은 2022년 7월 13일부터 시행합니다.